

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
ソルスタジオ

調査期間：令和6年1月1日～令和6年1月31日

回答保護者数： 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		人数によると思うが、実際に活動の様子を見ていないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		同上
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		一度の見学だったので覚えていない。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			子どもの特性に合わせた支援をしてもらっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			時期に合わせた遊びを楽しめている。平日は同じだが休日は新しい活動がある。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	2	なくても大丈夫。聞いたことがない。わからない(3)。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		写真や動画で活動の様子を伝えてもらっている。課題についての共通理解は確認していないのでわからない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		必要時は電話で面談しているが、定期面談はしていない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	2	なくても大丈夫。あまり必要ないと思う。わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			不便を感じたことはない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		行事予定などは早めにわかり助かっている。その他の発信は読んだことがないのでわからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			子ども達に対しても危険性を含めての指導をしてほしい。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6		HPで見られるとよい。説明されたか覚えていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9		訓練の報告がないので行なわれているかわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			楽しく通えているのでこれに尽きると思う。どこよりも楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			生き生きと活動できる場所がみつき嬉し。